

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : Le 6 juillet 2014

Version 1.7, mise à jour le 29 février 2024

La présente Politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des renseignements personnels recueillis, utilisés, conservés et divulgués par Pillcheck inc. (« Pillcheck »).

La présente Politique vise à fournir un aperçu de notre entreprise et à souligner notre engagement à respecter les exigences des lois canadiennes applicables sur la protection des renseignements personnels relativement au traitement des renseignements personnels de nos clients. La présente politique répond aux questions les plus couramment posées et explique comment nous protégeons les renseignements personnels que vous nous confiez.

À propos de Pillcheck

Pillcheck est un service unique mis au point par GeneYouIn inc, une société canadienne de médecine personnalisée qui accorde la priorité aux consommateurs. Nous croyons que les gens ont le contrôle de leurs données génétiques et nous ne faisons que les aider à comprendre leur état de santé et les médicaments qu'ils devraient prendre. Notre premier objectif est d'aider les consommateurs et les fournisseurs de soins de santé à choisir les médicaments les plus efficaces.

Nous sommes heureux de pouvoir vous fournir nos services et aspirons au plus haut niveau d'excellence en la matière. Le respect de votre confidentialité est une importante facette de notre engagement envers vous, notre client. Cela suppose le maintien de la plus stricte confidentialité quant à vos données et renseignements personnels.

Notre engagement

1. Responsabilité

Chacun de nos employés est responsable de veiller à maintenir et protéger les renseignements personnels auxquels ils ont accès. Nous nous sommes dotés de politiques et de procédures rigoureuses en ce qui a trait à la protection de vos renseignements personnels. Il y a, chez Pillcheck, un employé à qui l'on a confié la responsabilité de veiller à notre conformité.

2. Identification de l'objectif

(<https://www.pillcheck.ca>)

Lorsque vous accédez à notre site, pillcheck.ca, ainsi qu'à nos sites affiliés, notamment pillcheck.com (le « site Web ») ou devenez client de Pillcheck en créant un compte ou en sollicitant l'un de nos services (les « services »), nous recueillerons vos renseignements personnels aux fins suivantes : a) configurer et gérer les services que vous avez sollicités; b) confirmer votre identité et assurer une protection contre la fraude; c) assurer la sécurité et la fiabilité de notre site Web; d) prévenir la falsification ou l'utilisation frauduleuse de notre site Web, ou encore les dommages causés à ceux-ci; e) faciliter l'utilisation de la section sécurisée des comptes.

Pillcheck exerce des activités qui visent à aider les consommateurs et les fournisseurs de soins de santé à identifier les médicaments les plus efficaces. Pillcheck permet à ses clients d'effectuer une recherche parmi nos options de test génétique en fonction d'un médicament donné. De plus, nous facilitons la collecte d'échantillons et mettons à votre disposition les conseils d'expert d'un pharmacien qualifié. Par conséquent, Pillcheck aura besoin de recueillir, d'utiliser, de conserver et de divulguer certains renseignements personnels pour assurer la prestation des services que vous avez demandés.

3. Obtention du consentement

La plupart des renseignements personnels recueillis par Pillcheck vous sont demandés sur une base volontaire sur notre site Web lorsque vous ouvrez un compte ou achetez nos services, et par courrier lorsque vous nous renvoyez la fiole de test à nos laboratoires partenaires. Nous vous demanderons alors votre consentement pour nous permettre d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels afin de vous fournir les services sollicités. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement. Toutefois, cela nous empêchera de nous acquitter des services demandés. Si vous ne faites que visiter notre site Web, nous pourrions recueillir certains renseignements sur votre ordinateur, votre navigateur, votre système d'exploitation et votre adresse IP. Nous pourrions aussi implanter un témoin dans votre ordinateur afin de vous permettre une utilisation plus aisée de la section sécurisée de notre site Web et pour vous éviter d'ouvrir une session chaque fois que vous passez d'une page à l'autre. Si vous avez activé la fonction de notification de témoins, vous serez avisé lorsque nous implanterons un témoin dans votre ordinateur. Chaque témoin disparaît lorsque vous quittez notre site Web ou 30 minutes après avoir été implanté, selon la première de ces éventualités.

4. Limite de collecte de renseignements

Nous ne recueillons que les renseignements dont nous avons besoin pour fournir nos services. Nous nous assurerons de bien vous informer des buts susmentionnés lorsque vous ouvrez un compte ou que vous achetez l'un ou l'autre de nos services. Nous pourrions recueillir certains de vos renseignements personnels lorsque vous visitez notre site Web, par exemple votre adresse IP, ainsi que le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez. Lorsque vous vous inscrivez à notre service d'avis par courriel de lettre d'information, nous vous demanderons de saisir vos nom et adresse de courriel. Lorsque vous faites l'acquisition d'un service Pillcheck, nous vous demanderons de fournir les renseignements personnels suivants : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, date de naissance, sexe, statut tabagique, état de grossesse, médicaments et diagnostic. Dans certaines circonstances, vous pouvez choisir de *ne pas* nous fournir certains renseignements personnels. Cependant, veuillez noter que, si vous faites un tel choix, nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir le service ou les renseignements que vous avez demandés. Nous glanerons aussi des renseignements personnels dans les rapports à votre sujet qui nous sont remis par les laboratoires de génétique qui procèdent aux analyses d'ADN.

5. Limites d'utilisation, de divulgation et de conservation

Pillcheck s'est engagé à respecter les normes les plus élevées en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels. Nous n'utiliserons ou ne divulguerons vos renseignements personnels que pour les raisons pour lesquelles ils ont été recueillis. Cela signifie que Pillcheck partagera vos renseignements personnels avec vous dans le but d'exécuter le service sollicité et pourrait partager certains renseignements personnels précis avec des [tiers qui sont engagés pour nous aider à fournir le service sollicité](#). Ces fournisseurs de services n'ont pas le droit d'utiliser vos renseignements personnels à aucune autre fin que celle de fournir cette aide, et sont tenus d'assurer la protection de tous les renseignements personnels ainsi que de se conformer aux principes généraux sur la protection des renseignements personnels décrits dans la présente Politique de confidentialité. Pillcheck peut utiliser vos données anonymisées relatives à votre génétique et votre santé à des fins d'analyse et d'amélioration des processus.

En aucun cas, nous ne partagerons vos renseignements personnels avec des tiers sans votre consentement, sauf si la loi l'exige. Nous n'établissons pas de lien entre votre adresse IP et vos renseignements personnels sauf s'il y a raisonnablement lieu de croire qu'il existe une quelconque menace à la sécurité ou que des exigences légales en place nous obligent à enquêter ou à permettre aux responsables de l'application de la loi de procéder à une enquête de sécurité ou à une enquête judiciaire.

Pillcheck s'est doté d'une politique qui régit la conservation de vos renseignements personnels. Nous ne conserverons vos renseignements personnels que le temps nécessaire à la réalisation des fins auxquelles ils sont destinés; jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement au fait que nous les conservions; ou en fonction de ce qui est prescrit par la loi. Si, à tout moment, vous décidez de retirer votre consentement, vous pouvez communiquer avec nous à service@pillcheck.ca pour demander à ce que vos données médicales et génétiques soient supprimées de nos dossiers.

6. Exactitude

Nous sommes déterminés à maintenir l'exactitude de vos renseignements personnels et à veiller à ce qu'ils soient complets et à jour. Dans la plupart des cas, nous recueillons les renseignements personnels directement auprès de vous. Si vous découvrez des inexactitudes dans vos données, veuillez nous en avvertir dès que possible afin que nous puissions apporter les modifications qui s'imposent. Il est impératif que vous teniez vos coordonnées à jour afin que nous puissions vous fournir des mises à jour pertinentes de vos résultats, lesquels pourraient changer en fonction de la publication de nouvelles découvertes en matière de recherche génétique.

7. Utilisation des mesures de protection appropriées

Vos renseignements personnels stockés par Pillcheck sont en sécurité, peu importe le format dans lequel ils sont conservés. Nous disposons de contrôles de sécurité exhaustifs qui assurent une protection contre l'accès non autorisé, l'altération, la duplication, la destruction, la divulgation, la perte ou le vol de vos renseignements personnels. Nous disposons également de contrôles de sécurité matériels et électroniques, de même que des procédures de sécurité pour protéger vos renseignements personnels. Parmi ces contrôles de sécurité, notons un accès restreint à nos zones de traitement et de stockage de l'information; un accès aux renseignements pertinents limité aux employés autorisés seulement; l'utilisation de mots de passe; des pare-feu; le double cryptage des renseignements transmis par voie électronique; des logiciels antivirus, et l'emploi de mesures de sécurité matérielles, par exemple le verrouillage des classeurs et des portes.

Nous sommes aussi déterminés à collaborer avec nos clients pour protéger la sécurité des renseignements personnels lors de tout transfert de renseignements, que ce soit en amont ou en aval. Nous avons mis en œuvre des accords et des mesures de contrôle avec les prestataires de services tiers; ceux-ci prévoient que toute information qui nous est fournie doit être transmise et sécurisée en utilisant les mesures de sécurité technologique les plus efficaces.

8. Ouverture

La Politique de confidentialité de Pillcheck est toujours disponible sur notre site Web en cliquant sur le lien situé au bas de la page. Veuillez passer en revue les commentaires sur les répercussions du [projet de loi S-201](#).

9. Donner aux personnes un accès

Dans le cadre de vos transactions avec nous, vous êtes invité à examiner ou à vérifier vos renseignements personnels. Nous pourrions devoir vous demander des renseignements précis afin de pouvoir trouver et vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Veuillez noter que l'accès à vos renseignements personnels est conforme à notre politique sur l'accès et la rétention.

10. Recours

Si vous avez des questions ou des préoccupations en lien avec la Politique de confidentialité de Pillcheck, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Chef de la protection des renseignements personnels

Tél. : 647 873-3836 poste 103

Courriel : privacy@pillcheck.ca

Surveillance indépendante

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Place de Ville, tour B, 112, rue Kent, Ottawa (Ontario), K1A 1H3

Sans frais : 1 800 282-1376