

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales (ce que nous appelons les « conditions ») régissent votre utilisation et votre accès au site Web de Pillcheck<sup>MC</sup> (le « site ») et de tout service connexe (« service »). Votre utilisation du site ou la commande de quelque service d'analyse ou de consultation que ce soit signifieront que vous comprenez les conditions et les limites, et que vous convenez d'être lié par les présentes modalités. Si vous n'entendez pas être lié par ces modalités, veuillez ne pas utiliser notre site ou l'un ou l'autre de nos services.

Le présent site Web et le présent portail en ligne sont exploités par GeneYouIn inc. (GeneYouIn) pour le compte de sa société affiliée, Pillcheck inc. (Pillcheck). Pillcheck et GeneYouIn sont des marques déposées de GeneYouIn inc. Le terme « service » ou « services » inclut les « services du pharmacien » (tels que définis ci-dessous) aux fins des présentes conditions générales, de la [politique de confidentialité](#) de Pillcheck et du [consentement éclairé](#) de Pillcheck.

### À propos des services de Pillcheck

Le service Pillcheck offert sur notre site comporte des analyses génétiques réalisées par un [laboratoire](#) d'essais agréé, un rapport de vos résultats et les services d'un pharmacien (collectivement appelés « vos résultats »). Seules les variations d'ADN particulières et bien identifiées qui sont liées au métabolisme et à la réponse aux médicaments sont analysées par Pillcheck. Les résultats des tests d'ADN sont utilisés pour générer un rapport personnalisé indiquant la réponse prédite par votre corps pour tous les médicaments couverts par Pillcheck. Pillcheck n'évalue PAS les gènes liés au risque de maladie ou au diagnostic de maladie. Il s'agit uniquement d'un outil permettant de vous aider, vous et vos professionnels de la santé, à optimiser votre médication. Le service Pillcheck comprend une lettre d'opinion du pharmacien rédigée lorsque les résultats de votre test initial Pillcheck sont générés. Tous les services du pharmacien inclus dans le service Pillcheck sont fournis par des pharmaciens consultants indépendants autorisés à prodiguer des conseils sur la gestion des médicaments. Pillcheck décline toute responsabilité quant à l'information, aux conseils ou à l'orientation fournis par les pharmaciens consultants. Les services des pharmaciens ne remplacent pas les conseils médicaux de vos professionnels de la santé. En commandant Pillcheck, vous reconnaissez être informé de la nature de ces tests et du service fourni.

Vous garantissez que tous les échantillons biologiques (frottis de la joue) que vous nous soumettez en vue de leur traitement dans le cadre du service sont les vôtres, que vous avez suivi les directives de collecte d'échantillons que nous vous avons fournies et que vous êtes âgé de 18 ans et plus. Quand vous fournissez un échantillon provenant de votre enfant ou d'un parent dont vous êtes le tuteur légal, vous acceptez la responsabilité de veiller à ce que l'échantillon soit recueilli légalement, c'est-à-dire en ayant obtenu le consentement éclairé de la personne à charge dont il est question. Nous déclinons toute responsabilité concernant l'identité des échantillons biologiques

recueillis indépendamment, et nous ne garantissons pas l'intégralité des données génétiques.

Tous les échantillons biologiques et d'ADN seront détruits 30 jours après l'obtention des résultats. Toutefois, vos données génétiques ainsi que celles portant sur votre réponse aux médicaments seront stockées dans les systèmes Pillcheck dans le but de mettre à jour vos résultats au fil du temps, et vous autorisez Pillcheck inc. à être le dépositaire de vos données génétiques, ainsi que des données portant sur votre santé, contenues dans votre compte. En acceptant les présentes conditions, vous convenez que vos données génétiques et sur votre santé peuvent être utilisées à des fins d'analyse et pour l'amélioration des processus.

La réponse aux médicaments et les estimations de dose fournies par Pillcheck tiennent compte des lignes directrices cliniques actuelles. Elles peuvent nécessiter des ajustements supplémentaires par votre médecin traitant, selon votre âge, votre sexe, votre poids ou votre fonction rénale/hépatique, les antécédents de traitement médicamenteux et les réactions allergiques connues aux médicaments. Le test Pillcheck ne permet pas d'identifier les réactions allergiques aux médicaments, qui sont causées par le système immunitaire, en grande partie sans rapport avec le métabolisme des médicaments.

Les lignes directrices cliniques et les connaissances scientifiques en matière de génétique changent de temps à autre. Aussi, soyez conscients que les estimations de dose citées dans vos résultats pourraient changer à mesure que de nouvelles connaissances sont ajoutées. Les recommandations de Pillcheck sont régulièrement mises à jour avec de nouveaux médicaments en fonction des progrès de la science clinique. Les résultats de Pillcheck peuvent être utilisés maintenant et à l'avenir, à mesure que vos besoins en médicaments changent. Pillcheck n'est soumis à aucune obligation de communiquer avec vous ou avec votre médecin (ou avec quelque professionnel de la santé que ce soit), et ce, peu importe la gravité des renseignements révélés dans vos résultats ou par les données sur votre santé. Il vous incombe de maintenir à jour vos coordonnées sur notre site afin d'avoir accès aux mises à jour de vos résultats.

**EN AUCUN TEMPS VOUS NE DEVEZ CHANGER DE MÉDICAMENT, ARRÊTER DE PRENDRE UN MÉDICAMENT OU EN MODIFIER LA DOSE SANS AVOIR CONSULTÉ UN MÉDECIN OU UN PHARMACIEN.**

### **Aucun conseil médical**

Le contenu de notre site, y compris toute estimation de réponse aux médicaments qui vous concerne ou qui concerne l'un ou l'autre de nos clients, tout rapport généré par l'application Pillcheck et par nos pharmaciens consultants exécutant les services des pharmaciens, ainsi que les autres renseignements, les descriptions de maladie ou diagnostics, renseignements sur un médicament, données, analyses contenus rédactionnels, images, clips audio ou vidéo, renvois à d'autres publications et sites Web (collectivement désigné le « contenu »), ne sont fournis qu'à titre d'information et NE

DOIVENT PAS REMPLACER LES CONSEILS, LES DIAGNOSTICS OU LES TRAITEMENTS FOURNIS PAR VOTRE MÉDECIN TRAITANT OU PAR TOUT AUTRE FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ.

LE CONTENU DE NOTRE SITE ET VOS RÉSULTATS NE VOUS SONT FOURNIS QU'À TITRE D'INFORMATION, AFIN QUE VOUS ET VOTRE FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ PUISSIEZ LE CONSULTER. ILS VISENT À ÊTRE UTILISÉS DANS LE CONTEXTE DE L'ÉTABLISSEMENT DE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ, DE VOTRE DIAGNOSTIC OU DE VOS TRAITEMENTS.

Vous ne devriez pas cesser de suivre les conseils médicaux professionnels que vous avez reçus ou tarder à consulter un professionnel de la santé en raison des conclusions de vos résultats ou de tout autre contenu. N'INTERPRÉTEZ PAS vos résultats ou tout autre contenu comme s'il s'agissait d'une recommandation de plan de traitement, de produit ou de ligne de conduite médicale particuliers. Consultez toujours votre médecin ou tout autre fournisseur de soins de santé qualifié avant d'entreprendre un nouveau traitement ou de cesser tout traitement vous ayant été prescrit par votre médecin ou par un autre fournisseur de soins de santé qualifié.

**VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC VOTRE MÉDECIN OU APPELER LE 911 IMMÉDIATEMENT EN CAS D'URGENCE MÉDICALE OU PSYCHIATRIQUE.**

### **Compte**

Pour accéder à vos résultats ou aux services que vous vous êtes procurés, vous devrez posséder un compte utilisateur sur le portail Pillcheck (« votre compte »). Vous représentez votre identité, ou garantissez être le tuteur légal des enfants, des parents ou d'autres personnes légalement à charge pour lesquels vous ouvrez des comptes et vous garantissez que les renseignements fournis sont complets et exacts. Si l'un ou l'autre des renseignements venait à changer, vous devez mettre à jour votre compte promptement. Nous nous réservons le droit de mettre un terme à votre privilège d'utilisation du site ou de nos services si les renseignements que vous nous fournissez sont inexacts ou incomplets. Vous serez invité à créer un nom d'utilisateur (votre adresse courriel) et un mot de passe pour votre compte. Vous seul êtes responsable d'assurer la confidentialité de votre mot de passe, de tous les renseignements personnels sur votre santé stockés dans votre compte ou figurant sur vos résultats, ainsi que de l'utilisation que vous faites de notre site et de nos services. Vous devez nous aviser immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte en écrivant à [privacy@pillcheck.ca](mailto:privacy@pillcheck.ca).

Nous pouvons refuser de vous laisser utiliser un nom d'utilisateur ou un mot de passe qui est déjà utilisé, qui usurpe l'identité de quelqu'un d'autre, qui est ou peut être illégal, qui est ou peut être protégé par des droits de marque ou autres droits de propriété, ou encore qui est offensant ou peut être source de confusion, et ce, à notre entière discrétion.

## Frais et facturation

Shopify inc. fournit à Pillcheck la plateforme de commerce électronique en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Les frais des services de Pillcheck ne peuvent être payés en espèces. Les seuls modes de paiement acceptés sont la carte de crédit ou les modes de paiement en ligne autorisés par notre système de paiement Shopify. Vous déclarez et garantissez que vous êtes autorisé à utiliser votre carte de crédit, et vous convenez de payer tous les frais engagés en utilisant votre compte. Tous les frais incluront la taxe de vente applicable en plus du prix indiqué. La facturation des services fournis commence dès que votre commande est passée. Nous nous réservons le droit d'accepter ou de rejeter des commandes pour quelque raison que ce soit et d'arrêter d'accepter les cartes de crédit d'un ou plusieurs émetteurs. Le prix et la disponibilité de tout test ou service peuvent être modifiés en tout temps, sans préavis.

Les commandes peuvent être annulées et remboursées si la demande est faite dans les 30 jours suivant la commande et avant que l'échantillon d'ADN ne soit envoyé au laboratoire pour traitement. Les annulations sont soumises à des frais d'expédition et de manutention non remboursables de 50 \$. Pour obtenir de l'aide, veuillez nous contacter à [service@pillcheck.ca](mailto:service@pillcheck.ca).

Si une nouvelle lettre d'opinion du pharmacien est nécessaire pour refléter des changements dans votre médication ou votre état de santé, des frais supplémentaires s'appliqueront. Pour plus d'informations, contactez [service@pillcheck.ca](mailto:service@pillcheck.ca).

## Expiration de la commande

Vous avez 90 jours pour envoyer l'échantillon au laboratoire. Passé ce délai, nous nous réservons le droit d'annuler votre commande sans remboursement si nous ne parvenons pas à vous contacter. Après ce délai de 90 jours, vous pouvez nous contacter pour maintenir votre commande, mais des frais supplémentaires pourraient s'appliquer.

## Modifications des services et des prix

Les prix de nos produits sont susceptibles de subir des modifications sans préavis. Nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier, d'ajouter des fonctionnalités ou des produits, ou d'interrompre le service (ou toute partie ou contenu de celui-ci) sans préavis. Nous ne pourrions être tenus responsables envers vous ou un tiers de toute modification, changement de tarif, suspension ou interruption du service.

## Limitations concernant nos services

Les résidents des États-Unis doivent soumettre une requête médicale signée par un médecin pour un test. Veuillez télécharger le formulaire [ici](#). **Nous vous conseillons de passer votre commande Pillcheck après que votre médecin a signé le formulaire de requête.**

## Protection des renseignements personnels et sécurité

Pillcheck se conforme à la législation applicable en matière de protection des renseignements personnels ou des données personnelles. Les politiques et les pratiques actuelles de Pillcheck en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité sont décrites dans notre [Politique de confidentialité](#). Nous nous réservons le droit de mettre à jour nos politiques et nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité à notre entière discrétion.

Vous pouvez choisir de transmettre vos résultats à votre médecin ou à un autre professionnel de la santé en qui vous avez confiance en :

- autorisant l'accès au courriel de votre professionnel de la santé à partir de votre compte Pillcheck,
- contactant Pillcheck pour nous demander de faxer la lettre d'opinion de votre pharmacien à votre professionnel de la santé,
- utilisant un code réduction fourni par votre médecin ou votre pharmacien lors de la commande de Pillcheck.

Nous ne sommes pas responsables de la sécurité et de la confidentialité des copies de vos résultats qui sont stockées à l'extérieur des bases de données de Pillcheck. Nous ne sommes en aucun cas responsables des renseignements personnels à votre sujet que vous diffusez de votre propre chef, ou encore que vous nous demandez de diffuser ou que vous nous autorisez à diffuser.

L'accès à votre échantillon biologique et aux données sur votre santé sera accordé dans le cas d'une ordonnance de tribunal, conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels ou des données personnelles, y compris la LPRPDE.

Nous utilisons des contrôles de sécurité informatiques et organisationnels validés sur le plan commercial et raisonnable pour contrer la divulgation non autorisée de vos données génétiques ou autres renseignements personnels vous concernant (ou l'accès à ceux-ci), conformément à notre Politique de confidentialité et de sécurité. **VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ ET DE LA PROTECTION DE VOTRE COMPTE (ADRESSE COURRIEL ET MOT DE PASSE) ET QUE VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE TOUTE ACTIVITÉ EFFECTUÉE DANS VOTRE COMPTE DU PORTAIL DE PILLCHECK OU PAR LE BIAIS DE VOTRE COMPTE DU PORTAIL DE PILLCHECK. LES DÉTAILS DE VOTRE COMPTE SONT UNIQUES À VOUS ET VOUS CONVENEZ DE MAINTENIR LEUR SÉCURITÉ ET LEUR CONFIDENTIALITÉ ET DE NE PAS DIVULGUER OU PARTAGER LES DÉTAILS DE VOTRE COMPTE AVEC UN TIERS. SI VOUS GÉREZ SUR LE PORTAIL DE PILLCHECK DES COMMANDES POUR DES PERSONNES À CHARGE, VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS ÊTES RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ ET DE LA PROTECTION DES COMPTES DES PERSONNES À VOTRE CHARGE ET DE TOUTE ACTIVITÉ EFFECTUÉE SUR LE PORTAIL DE PILLCHECK OU PAR LE BIAIS DU PORTAIL DE PILLCHECK EN LIEN AVEC LES PERSONNES À VOTRE CHARGE.**

SI VOUS AVEZ CONNAISSANCE D'UNE COMPROMISSION, D'UN VOL, D'UNE PERTE OU DE TOUTE AUTRE FORME D'UTILISATION NON AUTORISÉE DE VOTRE COMPTE, VEUILLEZ EN INFORMER IMMÉDIATEMENT PILLCHECK EN CONTACTANT [PRIVACY@PILLCHECK.CA](mailto:PRIVACY@PILLCHECK.CA).

PILLCHECK SE RÉSERVE LE DROIT DE DÉSACTIVER VOTRE COMPTE ET DE REFUSER OU DE RÉVOQUER L'ACCÈS AU PORTAIL DE PILLCHECK À TOUT MOMENT À NOTRE SEULE DISCRÉTION, AVEC OU SANS MOTIF. PILLCHECK NE SERA PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS POUR TOUT DOMMAGE LIÉ À VOTRE INCAPACITÉ DE PROTÉGER LES DÉTAILS DE VOTRE COMPTE.

### **Commentaires, réactions et autres contributions des utilisateurs**

Si, suite à notre demande, vous envoyez certaines demandes précises ou si, sans demande de notre part, vous envoyez des idées, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres documents intéressants, que ce soit en ligne, par courrier électronique, par courrier postal ou autrement (collectivement appelés les « commentaires »), vous acceptez que nous puissions, à tout moment, sans restriction, modifier, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser de toute autre manière sur tout support les commentaires que vous nous envoyez. Nous n'avons et n'aurons aucune obligation (1) de maintenir la confidentialité de tout commentaire; (2) de verser une compensation pour tout commentaire; ou (3) de répondre à tout commentaire. Nous pouvons, mais n'avons pas l'obligation de surveiller, de modifier ou de supprimer le contenu que nous déterminons, à notre seule discrétion, comme étant illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène, répréhensible ou violant la propriété intellectuelle d'une partie ou des présentes conditions d'utilisation.

### **Marque de commerce et propriété**

Ce site appartient à Pillcheck inc. et il est exploité par Pillcheck inc. La propriété du contenu et des services, ainsi que de toute propriété intellectuelle, de Pillcheck et des autres marques de commerce est détenue et restera détenue par Pillcheck inc. et ses partenaires autorisés. Le contenu du site et ses services sont protégés par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur, sur les marques de commerce et d'autres lois, et sont détenus par GeneYouIn inc. Pillcheck vous concède une licence limitée non exclusive, incessible et révocable qui vous permet de recevoir les services que vous avez achetés de Pillcheck et de consulter et d'imprimer une ou plusieurs copies de vos résultats et de votre rapport Pillcheck, ainsi qu'une copie unique de tout autre contenu que vous avez obtenu sur notre site, pour votre usage personnel non commercial seulement, à condition que vous ne supprimiez ou ne masquiez aucun avis, de droit d'auteur, de marque déposée ou de droits de propriété, affiché sur le contenu ou conjointement au contenu. Vous ne pouvez pas utiliser le contenu provenant de notre site de toute autre manière ou à toute autre fin sans autorisation écrite préalable.

Nos partenaires peuvent imposer des restrictions supplémentaires sur le contenu qu'ils fournissent à Pillcheck (p. ex. des articles de revues et du contenu rédactionnel). En cas de conflit entre de telles restrictions de tiers et les présentes conditions, ces restrictions des tiers prévaudront. Tous les droits qui ne sont pas expressément

accordés dans le présent document sont expressément réservés à Pillcheck, à ses concédants et à ses fournisseurs. En utilisant notre site ou l'un ou l'autre de nos services, vous convenez de ne pas retirer un quelconque avis de droit d'auteur, de marque déposée ou de droits de propriété figurant sur le site, dans son contenu ou dans le contenu de n'importe quel de ses services, ou de copier ou de redistribuer toute partie de notre site sans avoir d'abord obtenu le consentement écrit de Pillcheck.

L'ensemble des marques de commerce, des marques de service et des logos figurant sur notre site sont la propriété de Pillcheck et de ses partenaires mentionnés. Vous ne pouvez utiliser ou afficher de quelconques marques de commerce, marques de service, logos ou dessins utilisés sur notre site sans avoir d'abord obtenu le consentement écrit de leurs propriétaires légitimes.

### **Sites Web tiers et liens**

Notre site contient des hyperliens vers des sites Web tiers. Les hyperliens sur notre site ou menant à notre site ne constituent aucunement une approbation ou une recommandation par Pillcheck des tiers concernés ou de leurs sites Web, produits, ressources ou autre information. Tous les avis, conseils, rapports ou toute autre information exprimés ou rendus disponibles par des tiers sur notre site sont ceux de leurs auteurs respectifs et ne sont pas nécessairement partagés par Pillcheck. Pillcheck décline toute responsabilité quant à l'ensemble des logiciels, des données ou des autres renseignements disponibles sur tous les sites Web des tiers. Vous reconnaissez que Pillcheck décline toute responsabilité quant aux dommages ou aux pertes découlant de votre accès, de votre utilisation ou de la confiance que vous accordez à tout site, logiciel, données ou autres renseignements d'un tiers, quels qu'ils soient.

### **Erreurs, inexactitudes et omissions**

Il peut arriver que des informations figurant sur notre site ou dans le service fourni contiennent des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions qui peuvent concerner les descriptions de produits, les prix, les promotions, les offres, les frais d'expédition des produits, les délais de transit et la disponibilité. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et de modifier ou mettre à jour les informations ou d'annuler les commandes si une information dans le service fourni ou sur un site Web connexe est inexacte, à tout moment et sans préavis (y compris après que vous ayez passé votre commande).

Nous ne sommes pas tenus de mettre à jour, de modifier ou de clarifier les informations contenues dans le service fourni ou sur tout site Web connexe, y compris, mais sans s'y limiter, les informations sur les prix, sauf si la loi l'exige. Aucune date de mise à jour ou d'actualisation appliquée au service fourni ou sur tout site Web connexe ne doit être considérée comme indiquant que toutes les informations dans le service fourni ou sur tout site Web connexe ont été modifiées ou mises à jour.

### **Absence de garantie**

**NOTRE SITE, LES SERVICES, VOS RÉSULTATS ET TOUT AUTRE CONTENU SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », ET VOUS LES**

**UTILISEZ À VOS PROPRES RISQUES. PILLCHECK DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. PILLCHECK NE GARANTIT PAS QUE NOTRE SITE, LES SERVICES, VOS RÉSULTATS OU TOUT AUTRE CONTENU RÉPONDRONT À VOS BESOINS, OU QUE VOUS POURREZ Y ACCÉDER DE FAÇON ININTERROMPUE, EN TEMPS OPPORTUN, DE MANIÈRE SÉCURITAIRE ET SANS ERREUR, OU QUE D'ÉVENTUELLES DÉFECTUOSITÉS SERONT CORRIGÉES.** Les lois applicables peuvent aussi vous accorder d'autres droits, lesquels peuvent varier d'une province ou d'un État à l'autre. Dans le cas où la loi applicable impose des garanties implicites nonobstant ce qui précède, la durée d'une quelconque garantie implicite de la sorte ne doit pas excéder un an à partir de la date d'achat pertinente ou de la date du premier accès (le premier des deux prévalant); doit se terminer automatiquement à la fin de cette période; et doit être annulée et exclue dans toute la mesure permise par la loi.

#### **Limitation de responsabilité**

**EN AUCUN CAS PILLCHECK NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES CONSÉQUENCES DIRECTES OU INDIRECTES DES GESTES QUE VOUS POSEZ OU NE POSEZ PAS SUR LA BASE DU SITE, DES SERVICES, DE VOS RÉSULTATS OU D'AUTRE CONTENU. VOUS DEVEZ ÉVALUER ET ASSUMER LA TOTALITÉ DES RISQUES ASSOCIÉS À L'UTILISATION DU SITE, DES SERVICES, DE VOTRE RAPPORT OU D'AUTRE CONTENU, Y COMPRIS LA CONFIANCE QUE VOUS PLACEZ EN LEUR EXACTITUDE, LEUR INTÉGRALITÉ OU LEUR UTILITÉ. EN AUCUN CAS PILLCHECK, SES CONCÉDANTS OU FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE QUELCONQUES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU PUNITIFS, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE JOUISSANCE, LA PERTE DE DONNÉES OU DE PROFITS, LES COÛTS LIÉS À L'OBTENTION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION OU TOUT AUTRE DOMMAGE, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT POUR RUPTURE DE CONTRAT, DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ OBJECTIVE) OU AUTRE, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DE NOTRE SITE, NOS SERVICES, VOS RÉSULTATS OU D'AUTRE CONTENU; DE L'ACCÈS NON AUTORISÉ À VOS DONNÉES, VOS RÉSULTATS OU D'AUTRE CONTENU, OU DE L'ALTÉRATION DE CEUX-CI, OU DE TOUTE COMMUNICATION ENTRE VOUS ET PILLCHECK OU NOTRE SITE; DE LA PERTE DE VOTRE ÉCHANTILLON BIOLOGIQUE OU DES DOMMAGES CAUSÉS À CELUI-CI; DES DÉCLARATIONS OU DU COMPORTEMENT DE VOUS OU DE TOUT AUTRE UTILISATEUR SUR NOTRE SITE; OU DE TOUTE AUTRE QUESTION LIÉE À NOTRE SITE OU À NOS SERVICES. CES LIMITATIONS S'APPLIQUERONT QUE PILLCHECK AIT ÉTÉ INFORMÉE OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET SONT APPLICABLES QUEL QUE SOIT L'ÉCHEC DE TOUT AUTRE RECOURS.** Certaines provinces ou certains États n'autorisent pas l'exclusion



ni la restriction des dommages indirects ou consécutifs, de telle sorte que les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

### **Indemnisation**

Vous consentez à indemniser, à défendre et à protéger Pillcheck, ses concédants, fournisseurs, partenaires désignés et leurs administrateurs, représentants, agents, employés, entrepreneurs, affiliés, successeurs et ayants droit respectifs contre l'ensemble des réclamations, dommages, pertes, frais, y compris les frais d'avocat dans une limite raisonnable, et contre toutes autres dépenses découlant de votre utilisation de notre site, de vos résultats, ou d'autre contenu, d'un manquement par vous aux stipulations des présentes modalités, ou de toutes données ou communication que vous soumettez, affichez ou transmettez par l'entremise de notre site. Vous convenez de collaborer dans toute la mesure du possible dans le cadre de sa défense en cas de telles réclamations. Pillcheck se réserve le droit d'assurer la défense et le contrôle exclusifs de toute question autrement relative à cette indemnisation en vertu du présent article et, dans tous les cas, vous convenez de ne pas engager de litige sans l'accord écrit préalable de Pillcheck.

### **Procédure d'allégation de violation des droits d'auteur**

L'agent de Pillcheck pour les questions de droit d'auteur relatives à ce site est le suivant :

Avocat général  
Pillcheck inc.  
5 000, rue Yonge, bureau 1901  
Toronto (Ontario) M2N 7E9  
Canada

GeneYouIn inc.  
5 000, rue Yonge, bureau 1901  
Toronto (ON) M2N 7E9  
Canada

Si vous estimez que du contenu viole votre droit d'auteur, vous pouvez demander que ce contenu soit retiré de notre site, en communiquant avec l'agent des droits d'auteur de Pillcheck et en lui fournissant les renseignements ci-après :

- L'identification de l'œuvre protégée par le droit d'auteur que vous croyez enfreint. Veuillez décrire l'œuvre et, dans la mesure du possible, inclure une copie de l'emplacement (p. ex. une adresse URL) d'une version autorisée de cette œuvre.
- L'identification du matériel que vous suspectez d'enfreindre vos droits et son emplacement. Veuillez décrire le matériel et fournir son adresse URL ou toute autre information pertinente qui permettra à Pillcheck de le localiser.
- Veuillez inclure votre nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel.

- Une déclaration par laquelle vous estimez de bonne foi que l'utilisation contestée des documents concernés n'a pas été autorisée par le titulaire des droits d'auteur, ses représentants ou la loi.
- Une attestation venant de vous qui, sous peine de parjure, déclare que les informations que vous avez fournies sont exactes et que vous êtes le détenteur du droit d'auteur ou êtes autorisé à agir en son nom.
- Une signature (ou son équivalent électronique) du détenteur du droit d'auteur ou de son représentant autorisé.
- Lois applicables.
- La présente entente et la résolution de tout différend lié à ces modalités, à notre site, aux services, à vos résultats ou à tout autre contenu seront régies et interprétées en vertu des lois du Canada, sans effet aux principes ou conflits de lois. Toute procédure ou poursuite judiciaire entre Pillcheck et vous en lien avec la présente entente sera présentée exclusivement devant une cour compétente à Toronto, en Ontario (Canada), et vous convenez de l'exclusivité de compétence de tels tribunaux.

### **Dissociabilité**

Dans le cas où une disposition des présentes conditions générales est jugée illégale, nulle ou insusceptible d'application valable, cette disposition sera néanmoins applicable dans la mesure permise par la loi applicable, et la partie insusceptible d'application valable sera réputée être dissociée des présentes conditions générales, cette décision n'ayant aucune incidence sur la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

### **Entente complète**

Le fait que nous n'ayons pas exercé ou appliqué un droit ou une clause des présentes conditions générales ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette clause. Les présentes conditions générales et toutes les politiques ou règles de fonctionnement que nous publions sur ce site ou concernant le service constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre vous et nous et elles régissent votre utilisation du service, remplaçant toutes les ententes, communications et propositions antérieures ou actuelles, qu'elles soient orales ou écrites, entre vous et nous (y compris, mais sans s'y limiter, toutes les versions antérieures des conditions générales).

### **CONTACT**

Pour toute question au sujet des conditions générales, veuillez contacter [service@pillcheck.ca](mailto:service@pillcheck.ca).